

ประกาศเทศบาลตำบลนาบอน

เรื่อง กระบวนงานบริการตามภารกิจและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน

...........................................

ตามที่เทศบาลตำบลนาบอน ได้ประกาศกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของกระบวนงานบริการตามภารกิจของเทศบาล เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อราชการ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริการกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ไปแล้วนั้น

บัดนี้ คณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลนาบอน ได้ทบทวนกระบวนงานบริการตามภารกิจของเทศบาลและมีมติเห็นชอบให้ปรับปรุงกระบวนงานบริการตามภารกิจ เพื่อให้การบริการประชาชนเกิดความสะดวก รวดเร็วและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดการปฏิบัติงานให้บริการที่ครอบคลุมตามภารกิจ จึงขอประกาศกระบวนงานบริการตามภารกิจของเทศบาลตำบลนาบอน จำนวน 18 กระบวนงาน ดังต่อไปนี้

| ที่ | กระบวนงานบริการประชาชน | เวลาปฏิบัติงานเดิม | เวลาที่ปรับลด |
| --- | --- | --- | --- |
| 1  2  2  4  5  6  7  8  9  10  11  12  13  14  15  16  17  18  19  20 | จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่  จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน  จัดเก็บภาษีป้าย  ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร   * ขั้นตอนตรวจสอบเอกสาร/พื้นที่ก่อสร้าง * ขั้นตอนพิจารณาออกใบอนุญาต   สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค  ช่วยเหลือสาธารณภัย  รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์  แจ้งเกิด  แจ้งตาย  ย้ายที่อยู่  กำหนดเลขที่บ้าน  ขอมีบัตรประจำตัวประชาชน (ครั้งแรก)  ขอมีบัตรประจำตัวประชาชน (บัตรเดิมหมดอายุ)  การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ  - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต  การขออนุญาตจัดตั้งตลาด  - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต  การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่  สะสมอาหาร  - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต  การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ  - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต  งานบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร  งานจดทะเบียนพาณิชย์  การขออนุญาตขุดดินถมดิน | 5 นาที/ราย  5 นาที/ราย  5 นาที/ราย  30 วัน/ราย  -  -  3 ชม./ราย  ในทันที  แจ้งตอบการ  ดำเนินการ  ให้ผู้ร้องเรียนทราบ  ภายใน 7 วัน  10 นาที/ราย  10 นาที/ราย  10 นาที/ราย  3 วัน/ราย  10 นาที/ราย  10 นาที/ราย  20 วัน/ราย  20 วัน/ราย  20 วัน/ราย  20 วัน/ราย  5 นาที/ราย  -  - | 4 นาที/ราย  4 นาที/ราย  4 นาที/ราย  20 วัน/ราย  10 วัน/ราย  10 วัน/ราย  2 ชม./ราย  ในทันที  แจ้งตอบการ  ดำเนินการ  ให้ผู้ร้องเรียนทราบ  ภายใน 5 วัน  8 นาที/ราย  8 นาที/ราย  8 นาที/ราย  2 วัน/ราย  8 นาที/ราย  8 นาที/ราย  15 วัน/ราย  15 วัน/ราย  15 วัน/ราย  15 วัน/ราย  4 นาที/ราย  30 นาที/ราย  10 วัน/ราย |

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 16 พฤษภาคม พ.ศ.2555

ยุทธศักดิ์ พัฒนเกษตรวงศ์

(นายยุทธศักดิ์ พัฒนเกษตรวงศ์)

นายกเทศมนตรีตำบลนาบอน